

## Kundenbefragung Sicherheitsaspekte

Sehr geehrter Fahrgast,

bei keinem anderen Verkehrsmittel ist das Risiko eines Unfalls so gering wie beim Reisebus. Die Ausbildung unserer Fahrer und die regelmäßig Kontrolle unserer Fahrzeuge bietet die Gewähr dafür, dass Sie sich bei Ihrer Reise sicher und gut aufgehoben fühlen können. Da uns Ihre Zufriedenheit wichtig ist, möchten wir Sie bitten, am Ende der Fahrt die folgenden Fragen zu beantworten. Dann können wir uns in Zukunft noch mehr an Ihren Wünschen orientieren.

### 1) Wie beurteilen Sie den Sicherheitsstandard bei der Reise, an der Sie teilgenommen haben?

a) Sicherheitsstandard des Fahrzeugs

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

b) Sicherheit beim Ein- und Aussteigen bzw. Be- und Entladen

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

c) Umsicht und Verhalten des Busfahrers/der Busfahrerin

sehr gut       gut       befriedigend       ausreichend       mangelhaft

### 2) Hat der Fahrer/die Fahrerin vor Fahrtantritt auf die Anschnallpflicht hingewiesen?

ja       nein

### 3) Wurde eine Information über das Verhalten im Notfall (Notausstieg usw.) durchgeführt?

ja       nein